

## Karsten Jacobi, Freiberuflicher IT-Projektmanager

Kontakt@Karsten-Jacobi.de  
www.Karsten-Jacobi.de  
0173 - 800 1200  
Dunckerstraße 60, 10439 Berlin



### IT-Projektmanager

- Projektleitung, Business-Analyse, Anforderungsanalyse
- 20 Jahre Berufserfahrung
- Diplom-Betriebswirt (FH), Wirtschaftsinformatik

### Selbstverständnis

- kundenwunsch- und lösungsorientiert
- analytisch und strukturierend
- fachlich-technisch-übergreifend und interdisziplinär
- unterschiedlichste Projektteilnehmer einbindend

### Branchen und Unternehmen

- Gesundheitswesen, IT, Verwaltung, Behörden, Kunden-Service, Maut, Telematik, Verkehr, Airline, Loyalty, Verlag, Handel, Logistik, Lettershop, Belegerfassung, Produktion und Werkstatt
- gematik GmbH, Toll Collect GmbH, T-Systems International GmbH, Daimler AG, Bertelsmann AG, REWE AG, Lufthansa AG, Bundesamt für Güterkraftverkehr, Kassenärztliche Vereinigung Schleswig-Holstein u. a.

## Leistungen

### Projektleitung

- Projektinitierung und Projektmanagement
- Erstellung, Prüfung und Abnahme von fachlichen und technischen Artefakten wie Projektplänen, Projektanträgen, Fachkonzepten, Lastenheften, Ausschreibungsunterlagen, Angeboten, Grob- und Feinkonzepten, Statements of work, Pflichtenheften, System- und Schnittstellen-Spezifikationen, Systemarchitekturen, Anwendungsdokumentationen und Handbüchern sowie Management Summaries und

- Präsentationsdokumenten als auch Verträgen und Service-Level-Agreements
- IT-Dienstleister-Auswahl
- Anleitung interner und externer fachlicher und technischer Teams
- Change Request und Problem Report Management
- Durchführung, Vor- und Nachbereitung sowie Leitung von Besprechungen
- Reporting an Auftraggeber, Programmmanager, Geschäftsführungen und Gesellschafter
- Unterstützung des Testings und Fehlermanagements
- Anwender-Schulungen
- Zertifizierter Prince2 Practitioner, SCRUM Master und Product Owner

## Business-Analyse

- Analyse, Strukturierung, Design, Redesign und Dokumentation von Fach- und IT-Prozessen
- Einfache Darstellung komplexer Sachverhalte
- Ableitung von Handlungsoptionen und Erstellung von Lösungsskizzen
- Entwicklung von Fachkonzepten und technischen Konzepten
- Vermittlung von Projekthinhalten an Fach- und IT-Bereiche
- Definition Service Level Agreements

## Anforderungsanalyse, Requirements Engineering

- Erfassung und sachliche wie auch fachliche Strukturierung von Anforderungen
- Anforderungsbewertung
- Lastenheft-Erstellung und -Review
- Darstellung der Anforderungen für Fach- und IT-Bereiche
- Bestimmung betroffener IT-Module
- Zertifizierter SCRUM Product Owner

## Kenntnisse IT-Systeme und Verfahren

- V-Modell und agiles Vorgehen
- Systemdesign-Know-how: modulare Systemarchitektur, SOA, Entity Relationship Diagramme, Rollen- und Rechtekonzepte, Schnittstellen-Definitionen u. ä.
- Komplexe IT-Infrastrukturen, zentrale und verteilte Systeme
- Soft- und Hardware-Lösungen
- Erst- und Folge-Entwicklungen
- Customizing von Standardanwendungen und Individual-Software
- Büro-, Web- und Werkstatt-Programme sowie Produktiv- und Support-Systeme
- CRM (Peoplesoft, Individuallösungen)

- DMS (Documentum)
- Integrierte Kundenservice-Module (CRM, Debitorenbuchhaltung, Produktion, Warenwirtschaft)
- Integrierte Maut-System-Komponenten
- Loyalty-Anwendung
- Datenaustausch-Server
- Web-, CMS- und Wiki-Lösungen (Typo3 u. a.)
- Office-Anwendungen (Microsoft Office, LibreOffice)
- IT-Projekt-Anwendungen (Visio, Aris, Enterprise Architect, Rational Rose)
- Ticketing-Systeme (Atlassian Jira, Redmine Planio, IBM Rational Clear Quest u. ä.)
- Groupware-Lösungen (MS Sharepoint, Atlassian Confluence, ELO, MS Teams, Zoom, GoToMeeting, Cisco Webex, sign-me u. ä.)
- SQL, HTML, CSS

## Erfahrungen

### Freiberuflicher IT-Projektmanager (seit 2017)

#### Zertifizierungen (01/2022 - 02/2022)

- Scrum Foundation
- Scrum Product Owner
- Scrum Master
- Prince2 Foundation
- Prince2 Practitioner

#### Leitung eines Projektes zum Aufbau der Herausgabe von Signaturkarten im Gesundheitswesen für die gematik GmbH (07/2020 - 08/2021)

- Fachliche Durchführung einer Ausschreibung
- Verhandlung von Zeitplan, SLA und Preis
- Bestimmung des Projektvorgehens und Führung des beauftragten Trust-Service-Providers
- Koordination des interdisziplinären Projektteams
- Abstimmungen mit dem Bundesministerium für Gesundheit
- Bericht an Programmmanager, Geschäftsführung und Gesellschafter
- Design der Karten, Aufbau der Prozesse, Gestaltung und Testing des Antragsportals, Steuerung der Pilotierung, Kalkulation des Personalbedarfs, Berücksichtigung von Änderungen des Sozialgesetzbuch V, Durchführung von Change

### Requests

- Übergabe in den Regelbetrieb

Die Kartenherausgabe befindet sich im erfolgreichen Betrieb.

### Beratung der Projektleitung eines Großauftrages des Landes Mecklenburg-Vorpommern zur Entwicklung einer Fördermittelvergabe-Lösung für die Scopeland GmbH (04/2020 - 05/2020)

- Analyse des Vertrages hinsichtlich der Liefergegenstände und deren Bereitstellungszeitpunkten
- Revision des Umsetzungsprojektplans
- Beratung bezüglich der Projektaufbauorganisation
- Unterstützung in der Auftraggeberkommunikation

Das Projekt ist stringent strukturiert.

### Projektleitung des Relaunch des Internetportals mit 300 Seiten und 3.000 Dokumenten für die Kassenärztliche Vereinigung Schleswig-Holstein (01/2019 - 02/2020)

- Strukturierung Aufbauorganisation, Ablauforganisation und Inhalte
- verantwortliche Durchführung des Projektes
- Aufnahme der Anforderungen von 25 Hauptprojektteilnehmern
- Analyse und Redesign bestehender sowie Design neuer Prozesse
- Erstellung eines Fachkonzeptes, Lastenheftes, Zeitplans u. ä.
- Abnahme von Feinspezifikation, Systemdokumentation, Handbüchern u. ä.
- Durchführung der Ausschreibung nach UVgO einschließlich Dienstleistungsauswahl und Erstellung des Projekt- und Pflege-Vertrages
- Führung des Dienstleisters u. a. zum Customizing eines Content Management Systems
- Abstimmungen mit den fachlichen Stakeholdern und dem Lenkungsausschuss, Reporting, Vorstandspräsentationen
- Durchführung der Schulungen von 70 Redakteuren
- Koordination der Qualitätssicherung

Das Portal befindet sich im erfolgreichen Betrieb.

### Erstellung von Angebotsteilen für das PKW-Infrastrukturabgabe-System der Bundesrepublik Deutschland für die T-Systems International GmbH (02/2018 - 08/2018)

- Business Analyse und Anforderungsanalyse: Analyse von Prozess- und Anforderungsskizzen sowie Schnittstellenentwürfen und Vorschriften des Verwaltungsrechts
- Definition von Prozessen zur IT-gestützten Erstellung von Verwaltungsakten der Abgabefestsetzung

- Definition von Funktionen für Benutzerkonten in der öffentlichen Verwaltung
- Abstimmung mit Architektur, Debitorenbuchhaltung, elektronischer Aktenführung, Lettershop, Aufbauorganisation u. v. a.
- Integration der Prozesse in ein Workflow-System
- Kalkulation des Personalbedarfs
- Kooperation mit dem Konsortialpartner
- Agiles Vorgehen

Das Angebot wurde aus vertriebspolitischen Gründen nicht abgegeben.

## Eigenfinanzierte berufliche Unterbrechung aus familiärem Grund (2013 - 2017)

### IT-Projektmanager und Business Analyst für die DaimlerChrysler AG und Toll Collect GmbH (2002 - 2013)

Erstellung der Konzeption zur grenzübergreifenden Mauterhebung („Interoperabilität“) zwischen der Toll Collect GmbH und der ASFINAG AG

- Entwicklung des Kooperationsmodells
- Strukturierung des Projektes
- Evaluierung und Kompatibilitätsanalyse der Fach- und IT-Prozesse beider Unternehmen sowie Konzeption der unternehmensübergreifenden Fach- und IT-Prozesse („Interoperabilitätsprozesse“)
- Definition der unternehmensübergreifenden Schnittstellen-Spezifikationen
- Definition des Service Level Agreements zwischen den Häusern
- Berücksichtigung europäischer Normen
- Erstellung des IT-Konzeptes für die Toll Collect GmbH mittels Abbildung des Fachkonzeptes auf die Systemarchitektur
- Inhaltliche und terminliche Steuerung der Lastenheft-Erstellung durch die Teilsystem-Verantwortlichen
- Zentraler Ansprechpartner der Fachbereiche, der Entwicklungsverantwortlichen, des Testings und des Fehlermanagements
- Koordination eines interdisziplinären Teams
- Zusammenarbeit mit allen Fachabteilungen der Toll Collect GmbH, Vertretern der ASFINAG, den Geschäftsführungen sowie dem Bundesamt für Güterverkehr
- Gewinnung der Stakeholder für das Projekt und Überbrückung der heterogenen Mautsystem-Philosophien, Geschäfts- und IT-Prozesse der Häuser

Die Konzeption ist Vertragsbestandteil zwischen beiden Unternehmen sowie dem Bundesamt für Güterverkehr. Die Interoperabilität befindet sich im erfolgreichen Betrieb.

### Verantwortung für die mehrstufige Entwicklung eines integrierten CRM-Systems für Kunden- und Fahrzeugdaten, eines integrierten DMS für die Kundenbetreuung und das Rechnungswesen und eines CMS

- Anforderungsanalyse und Lastenhefterstellung
- Durchführung der Dienstleisterauswahl
- Steuerung der verschiedenen Entwicklungsdienstleister unter Einbeziehung der Fachabteilungen
- Abstimmung von Lösungen zwischen IT- und Fachabteilungen
- Abnahme der Pflichtenhefte und Systemdokumentationen
- Begleitung des Testings

Die Systeme befinden sich im erfolgreichen Betrieb.

### Fachlich-technische Konzeption für eine Robustheitssteigerung LKW-Werkstätten unterstützender Remote-Prozesse

- Analyse und erstmalig durchgängige Dokumentation der Fachabteilungen- und IT-Modul-übergreifenden Prozesse
- Analyse im Betrieb auftretender Fehler hinsichtlich Kritikalität und Häufigkeit
- Erstellung des fachlich-technischen Redesign-Konzeptes
- Erstellung der Lastenhefte und Vermittlung an die Systementwicklung-Verantwortlichen
- Unterstützung der Entwicklungen
- Führung des Projektteams

Die Änderungen erweisen sich im Betrieb als erfolgreich.

### Erstellung und Etablierung der IT-Projektmanagement-Werkzeuge „Fachkonzept-Vorlage“ und „Lastenheft-Vorlage“

- Erarbeitung der Vorlagen
- Koordination zwischen Projektmanagement-Office und Entwicklungsabteilung

Die Werkzeuge sind in erfolgreicher Verwendung.

### Weitere Tätigkeiten

- Fachliche Unterstützung bei der Übernahme aktueller und früherer Anforderungen in eine Anforderungsdatenbank
- Beratung bei der Einführung eines Unternehmens-Wiki sowie Auszeichnung für wertvollste Beiträge
- Mitwirkung bei der Einführung einer serviceorientierten Architektur
- Begleitung eines agil geführten Projektes durch fachlich-technische Beratung zu CRM-Aspekten

## Bereichsleiter IT-Projektmanagement und Key Account Manager für die Nexum AG (2001)

- Organisation des Geschäftsbereichs Projektmanagement
- Führung und Personalentwicklung der 12 Projektmanager
- Sicherstellung der nachhaltigen Kundenzufriedenheit des Hauptkunden REWE AG
- Erstellung aller Hauptkunden-Angebote und Mitverantwortung für alle Angebote

## Projektmanager, Key Account Manager, Gruppenleiter für die Bertelsmann SE & Co. KGaA Arvato (1995 – 2000)

### Key Account Manager für die Verbraucherbetreuung der ADAC-Verlag GmbH

- Verantwortung für das Großkunden-Geschäft
- Leitung und Koordination der interdisziplinären Kundenprojekte in den Bereichen Kundenbetreuung, Bestellwesen, Massenbeleg-Erfassung, Fakturierung, Warenwirtschaft, Konfektionierung, Logistik, Debitorenbuchhaltung und Abrechnung
- Personalverantwortung für sieben Mitarbeiter unterschiedlicher Fachgebiete
- Kostenstellenverantwortung
- Inhaltliche und kommerzielle Abstimmung von Zusatzleistungen und Software-Anpassungen

### Erstellung von Angebotsteilen zur Herstellung und Logistik des europäischen Führerscheins für das Bundesministerium für Verkehr

- Design der Herstellungs- und Logistik-Prozesse einschließlich der Schnittstellen zu den Führerscheinstellen der Kommunen
- Kalkulation des Personalbedarfs und Bestimmung der Aufbauorganisation
- Planung des Gebäude-Layouts
- Ermittlung der Produktions- und Logistik-Laufzeiten
- Erstellung der volumenabhängig variierenden Wirtschaftlichkeitsrechnung für die neue Geschäftseinheit

### Projektmanager für das Prozess-Redesign einer Geschäftseinheit in England zum Vertrieb der Intuit Quicken-Finanz-Software und Betreuung der Kunden

- Unterstützung bei der Neugestaltung der Ablauf- und Aufbauorganisation

### Aufbau-Manager für Geschäftseinheit-Bereiche in den USA zur Betreuung von AirFrance-Kunden

- Design und Dokumentation der Prozesse in Abstimmung mit dem Auftraggeber AirFrance

- Verfassung der Stellenbeschreibungen

#### Gruppenleiter für das Loyalty-Programm der Lufthansa AG

- Organisation der Abläufe zur Führung der Kunden-Bonus-Konten („Miles & More“)
- Verantwortung für Termineinhaltung und Arbeitsqualität
- Personalverantwortung für 30 Mitarbeiter und zwei Supervisor

#### Studentische Nebentätigkeit für das Loyalty-Programm der Lufthansa AG

- Führung von Kunden-Bonus-Konten („Miles & More“)
- Mehrtägige Schulung neuer Mitarbeitergruppen in Prozessen und IT-System

#### Studium der Wirtschaftswissenschaften im Fachbereich Wirtschaft der Fachhochschule Bielefeld (1990 - 1995)

- Schwerpunkte: Wirtschaftsinformatik und Rechnungswesen
- Abschluss: Diplom-Betriebswirt

Berlin, im März 2022  
Karsten Jacobi